

# Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für das Versandgeschäft und den Internetvertrieb

## 1. Geltungsbereich

**1.1** Verkäufe und Lieferungen der alpha büro-organisation GmbH (nachstehen alpha-büro genannt) im Rahmen des Versandgeschäftes und des Internetvertriebes erfolgen ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliche Sondervermögen nach Maßgabe der folgenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend: Lieferbedingungen), welche Sie durch die Erteilung des Auftrages oder der Entgegennahme der Lieferung anerkennen. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit Ihnen. alpha-büro beliefert keine Großhändler und Wiederverkäufer.

**1.2** alpha-büro Lieferbedingungen gelten ausschließlich. Die Geltung abweichender und ergänzender Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen, es sei denn alpha-büro stimmt Ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu. Diese Lieferbedingungen gelten auch dann, wenn alpha-büro in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder von diesen Lieferbedingungen abweichenden Bedingungen die Lieferung an Sie vorbehaltlos ausführt.

## 2. Vertragsschluss

**2.1** Die Angebote von alpha-büro sind freibleibend, es sei denn, wir geben eine für uns bindende Gültigkeitsdauer an. Mit Bestellung der Ware erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Ein Vertrag kommt erst mit Annahme Ihrer Bestellung durch alpha-büro zustande. Das Angebot unseres Onlineshops richtet sich ausschließlich an Unternehmen. Das Zustandekommen eines Kaufvertrages erfolgt bei Erstbestellungen eines Neukunden daher erst, nachdem dieser eine Kopie seines Gewerbescheins vorgelegt/übermittelt hat.

**2.2** Sie können Ihre Bestellung per Telefon, über das Internet, per Telefax oder per Brief abgeben.

**2.3** Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch die Lieferung der Ware.

**2.4** Die in dem Versandkatalog und auf der Website von alpha-büro gemachten Angaben - wie z.B. Beschreibungen, Abbildungen, Qualitäts-, Mengen-, Gewichts-, Maß- oder Leistungsangaben - dienen nur der Bestimmung der Waren, sind nur annähernd maßgeblich und stellen keine Beschaffenheitsangaben dar, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet sind. Die Beschaffenheit, Eignung, Qualifikation und Funktion sowie der Verwendungszweck unserer Waren bestimmt sich ausschließlich nach unseren ausdrücklich so gekennzeichneten Angaben und technischen Qualifikationen. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung durch uns oder Dritte stellen keine Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

**2.5** Garantien über die Beschaffenheit oder Haltbarkeit unserer Waren müssen in der Auftragsbestätigung ausdrücklich als solche gekennzeichnet sein.

**2.6** Zwischen dem Katalog-, Online- sowie Marktgeschäft kann es zu Sortiments- und Preisabweichungen kommen.

**2.7** Sie sind verpflichtet, alpha-büro unverzüglich jegliche Änderung des Namens bzw. der Firma, der Rechtsform, des Wohn- und Geschäftssitzes bzw. der Rechnungsanschrift sowie der Bankverbindung oder der Zahlungsmodalität schriftlich mitzuteilen.

### **3. Lieferfristen und -termine, Gefahrenübergang**

**3.1** Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von alpha-büro schriftlich bestätigt worden sind. Eine Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Überprüfung und Freigabe Ihrer Kundendaten. alpha-büro behält sich das Recht vor, von dem in Ziffer 2.1 und 2.3 geschlossenen Vertrag zurückzutreten, wenn eine Freigabe Ihrer Kundendaten nicht erfolgt. In diesem Fall informieren wir Sie per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief. Bei einem Bestelleingang werktags bis 16.00 Uhr gelangt Ihr Auftrag noch am selben Tag zum Versand und wird Ihnen in der Regel am nächsten Werktag angeliefert. Sie können uns zwei Wochen nach Ablauf des unverbindlichen Liefertermins bzw. der unverbindlichen Lieferfrist eine angemessene Frist zur Lieferung setzen. Erst mit Ablauf der Nachfrist geraten wir in Verzug. Lieferfristen beginnen in keinem Fall zu laufen, bevor nicht eine Anzahlung - sofern eine solche schriftlich vereinbart wurde - auf unserem Konto eingegangen ist.

**3.2** Artikel, die nicht mit einer bestimmten Lieferzeit beschrieben sind, werden direkt von unserem Lager versandt und bei Bestellung wie unter 3.1 beschrieben, innerhalb des nächsten Werktages ausgeliefert. alpha-büro behält sich das Recht vor, bei neuen Artikeln, die kurzfristig ins Sortiment aufgenommen werden, eine Lieferung innerhalb 48 Stunden vorzunehmen.

Möbelstücke und besonders großvolumige und/oder sperrige Artikel werden teilweise zerlegt und direkt vom Hersteller oder per Palette ausgeliefert. Hierbei kann sich die Lieferung bis zu 3 Wochen (direkt vom Hersteller) oder bis zu 3 Werktagen (Palette) erstrecken. Die Anlieferung erfolgt für Sie - unter Berücksichtigung von Punkt 4.1. - kostenlos, beinhaltet jedoch keine Treppentransporte.

Bei Lieferungen auf deutsche Inseln behält sich alpha-büro eine Lieferzeit von 48 Stunden vor.

**3.3** Die Lieferung erfolgt durch ein Transportunternehmen an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift. Wenn das Transportunternehmen Sie beim ersten Zustellversuch nicht antrifft, hinterlässt es eine Nachricht mit einem Terminvorschlag für eine erneute Zustellung. Wurde beim zweiten Zustellversuch niemand angetroffen, sind Sie verpflichtet innerhalb einer Frist von 5 Tagen eine telefonische Terminabstimmung mit dem Transportunternehmen herbeizuführen.

**3.4** alpha-büro behält sich das Recht vor, aus begründetem Anlass Teillieferungen vorzunehmen.

**3.5** Mit der Übergabe der Ware an Sie geht die Gefahr auf Sie über. Verzögert sich die Lieferung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr beim ersten Lieferversuch auf Sie über.

**3.6** Bei Annahme der Lieferung ist der Kunde verpflichtet, die Lieferung auf Vollständigkeit und unbeschädigten Zustand zu prüfen. Auf dem Transportweg entstandene Verluste und Schäden sind unter Beachtung der erforderlichen Sorgfalt im eigenen Interesse unmittelbar bei Annahme durch das jeweilige Transportunternehmen bescheinigen zu lassen. alpha-büro übernimmt nach erfolgter Annahme der Lieferung keine Haftung für Unvollständigkeit oder Beschädigung.

**3.7** Bei Lieferungen auf Palette übernimmt alpha-büro keine Verantwortung für die Entsorgung dieser.

### **4. Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

**4.1** Alle Preise sind als Nettopreise (ohne gesetzliche Mehrwertsteuer) in Euro ausgewiesen und schließen bei einem Bestellwert von mindestens 59,00 Euro netto die Versandkosten ein. Liegt der Bestellwert unter 59,00 Euro netto, fallen zu Ihren Lasten Versandkosten in Höhe von 4,95 Euro netto an, die wir Ihnen zusätzlich in Rechnung stellen.

Unabhängig vom Bestellwert berechnen wir Ihnen je Bestellung eine Umweltpauschale von 0,97 Euro netto.

**4.2** Sie erhalten separat eine Rechnung über die gelieferte Ware, die Umweltpauschale und ggfs. die

Versandkosten, die Umweltpauschale, den Mindermengenzuschlag sowie die Nachnahmegebühr.

### **Die drei Zahlungsmodalitäten:**

#### *- per Überweisung*

Zahlungen per Überweisung sind innerhalb von 14 Tagen unter Abzug von 2% Skonto oder von 30 Tagen ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

#### *- per Einzugsermächtigung*

Nach Erteilung kann diese nur schriftlich widerrufen werden. Ohne schriftlichen Widerruf behält alpha-büro sich das Recht vor, alle offenen Rechnungen per Lastschriftverfahren einzuziehen.

Der Bankeinzug erfolgt am 10. des der Rechnungsstellung folgenden Monats unter Abzug von 3% Skonto.

#### *- per Kreditkarte*

Die erforderlichen Angaben zur Kreditkartenzahlung müssen alpha-büro bei der Auftragserteilung angekündigt werden.

Zahlungen per Kreditkarte sind sofort und ohne Abzug fällig.

alpha-büro GmbH behält sich das Recht vor, eine andere als von Ihnen angebotene Zahlungsweise anzufragen.

In Einzelfällen behält sich alpha-büro ebenfalls das Recht vor, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Voraus- oder Kreditkartenzahlung durchzuführen. Über eine solche Entscheidung werden Sie rechtzeitig informiert.

Alle Forderungen sind bei Übergabe der Ware fällig.

**4.3** Der Rechnungsbetrag wird zum Fälligkeitstermin (Ziffer 4.2) entweder per Einzugsermächtigung eingezogen, ist per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto von alpha-büro zu zahlen oder wird von dem von Ihnen angegebenen Kreditkartenkonto abgebucht.

Sie geraten automatisch 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug. Ein früherer Verzugseintritt nach den gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

**4.4** alpha-büro ist berechtigt, für jede Mahnung nach Eintritt des Verzugs ein Entgelt von 5,00 Euro netto zu erheben. Für jede zurückgereichte Lastschrift erhebt alpha-büro ferner ein Dienstleistungsentgelt für die Rücklastschrift in Höhe von 10,00 Euro netto, es sei denn, Sie haben die Rückreichung der Lastschrift nicht zu vertreten.

**4.5** Sie haben während des Verzuges die Entgeltforderung in Höhe von 10 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. (gesetzlicher Zinssatz) zu verzinsen. alpha-büro behält sich das Recht vor, gegebenenfalls einen weiteren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

**4.6** Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben die Liefergegenstände im Eigentum von alpha-büro Sie sind verpflichtet, alpha -büro unverzüglich unter Angabe aller Einzelheiten von Pfändungen oder anderen Rechtsbeeinträchtigungen zu benachrichtigen, die es alpha-büro ermöglichen, mit allen rechtlichen Mitteln gegen diese vorzugehen.

Erfüllen Sie Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder anderen Verträgen mit alpha – Büro nicht oder werden uns Umstände bekannt, die Ihre Kreditwürdigkeit mindern, so kann alpha-büro vom Vertrag zurücktreten. Dann erlischt Ihr Recht zum Besitz der Vorbehaltsware und alpha-büro kann diese herausverlangen. alpha-büro ist berechtigt, Ihr Betriebsgelände zu gewöhnlichen Geschäftszeiten zu betreten und die Vorbehaltsware in Besitz zu nehmen und sie, unbeschadet Ihrer Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen durch freihändigen Verkauf oder im Wege der Versteigerung bestmöglichst zu verwerten. Den Verwerterlös rechnet alpha-büro Ihnen nach Abzug entstandener Kosten auf Ihre Verbindlichkeiten an; einen etwaigen Überschuss zahlt alpha-büro Ihnen aus.

**4.7** Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von alpha-büro anerkannt sind. Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Einzelvertragsverhältnis beruht.

## **5. Mängelansprüche, Untersuchungspflicht**

**5.1** Mängelansprüche Ihrerseits setzen voraus, dass Sie die Ware nach der Annahme umgehend überprüfen und alpha-büro Mängel unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Rechnungsausstellung, mitteilen. Verborgene Mängel müssen alpha-büro unverzüglich nach ihrer Entdeckung mitgeteilt werden.

**5.2** Soweit die Ware mit einem Mangel behaftet ist, ist alpha-büro nach eigener Wahl zur für Sie kostenlosen Beseitigung des Mangels oder ersatzweiser mangelfreier Lieferung der Ware berechtigt.

**5.3** Hat alpha-büro die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung wegen unverhältnismäßiger Kosten oder aus sonstigen Gründen ernsthaft und endgültig verweigert, schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist sie Ihnen unzumutbar oder liegen besondere Umstände vor, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Geltendmachung anderer als der in Ziffer 5.2 bezeichneten Rechte rechtfertigen, so können Sie nach Ihrer Wahl entsprechend den gesetzlichen Regeln von dem die mangelhafte Ware betreffenden Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei geringfügigen Mängeln, steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu.

Wählen Sie nach gescheiterter Nacherfüllung Schadensersatz, verbleibt die Ware bei Ihnen, insofern Ihnen dies zumutbar ist. Der Schadensersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen dem Kaufpreis und dem Wert der mangelhaften Ware. Dies gilt nicht, wenn alpha-büro die Vertragsverletzung vorsätzlich verursacht hat.

**5.4** alpha-büro übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch ungeeignete, unsachgemäße oder fehlerhafte Lagerung, Verwendung, Montage, Inbetriebnahme, Behandlung oder Einbau durch Sie oder durch natürliche Abnutzung entstehen, sofern die Schäden nicht von alpha-büro zu vertreten sind. Erhalten Sie eine mangelhafte Montageanleitung, sind wir lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Montageanleitung verpflichtet und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Montageanleitung der ordnungsgemäßen Montage entgegensteht.

**5.5** Ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges (Ziffer 3.5) gewährt alpha-büro eine zweijährige Garantielaufzeit. Zusätzlich gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

**5.6** Auf Geschenke und kostenlose Beigaben besteht kein Anspruch auf Garantie sowie Umtausch.

## **6. Haftung**

**6.1** alpha-büro haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Soweit uns eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

**6.2** Ziffer 6.1 findet keine Anwendung in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei schuldhaft verursachten Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und soweit alpha-büro eine Garantie übernommen hat.

**6.3** Sie haben alle angemessenen Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu ergreifen.

**6.4** alpha-büro übernimmt keine Haftung bei Arbeitsausfall und/oder Mehrkostenaufwand auf

Kundenseite aufgrund eines Garantiefalles oder bei Nichteinhaltung der Lieferzeit, die auf die Verantwortung Dritter zurückzuführen ist.

**6.5** Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet alpha-büro GmbH nur in dem aus Punkt 6.1 bis 6.4 ersichtlichen Rahmen und auch nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Käufers, insbesondere die Anfertigung von Sicherungskopien aller Daten und Programme, vermeidbar gewesen wäre.

## **7. Rückgabe- und Widerrufsrecht**

Da alpha-büro ausschließlich an gewerbliche Kunden liefert, besteht kein Rückgabe- oder Widerrufsrecht.

## **8. Datenschutz**

**8.1** alpha-büro behandelt Ihre persönlichen Daten stets vertraulich.

**8.2** Die personenbezogenen Daten, die Sie alpha-büro bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, einschließlich etwaiger Bonitätsprüfungen gespeichert. Ggf. werden wir Ihre Daten nutzen, um Sie von Zeit zu Zeit per Post oder E-Mail über andere Produkte von alpha-büro zu informieren, die Ihr Interesse finden könnten. Außerdem sind wir berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben und behalten uns Mitteilungen an Schutzorganisationen der Wirtschaft (z.B. Schufa), Gerichten und zuständigen Behörden vor.

**8.3** Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, ohne dass hierdurch weitere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall schriftlich, telefonisch oder per E-Mail ([info@alpha-buero.de](mailto:info@alpha-buero.de)) an uns.

## **9. Mitwirkung**

Sie haben alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden durch die Verwendung der erworbenen Produkte zu verhindern oder zu begrenzen. Insbesondere haben Sie beim Erwerb von IT-Produkten für eine regelmäßige Sicherung von Programmen und Daten zu sorgen.

## **10. Allgemeine Bestimmungen**

**10.1** Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von alpha-büro liegende und von alpha-büro nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen entbinden alpha-büro für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung oder Leistung. Vereinbarte Fristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Vom Eintritt der Störung werden Sie in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

**10.2** Ist eine Bestimmung des Vertrages und/oder dieser Lieferbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

**10.3** alpha-büro übernimmt keine Haftung für Rechen-, Schreib- und/oder Druckfehler.

